#### SCHEDA DI ISCRIZIONE ANDI SERVIZI S.R.L.

UNIPERSONALE "Lavorare in squadra: il clima sereno migliora la reputazione - work shop per odontoiatri e personale di studio"

#### 4 MARZO 2023

**DATI PERSONALI** 

Nome
Cognome.
Data e luogo di nascita.
Indirizzo
CAP CittàProv
E-mail
Codice Fiscale.
TelefonoFax
DATI PER LA FATTURAZIONE
Ragione sociale
Indirizzo
CAP Città Prov
Partita IVA.
Codice Fiscale.
□ ODONTOIATRA □ Socio ANDI Sez.ne di
□ A.S.O. □ Non Socio ANDI
$N^{\circ}$ Iscrizione Albo degli Odonto iatriProv
o Libero professionista o Professionista convenzionato o Dipendente pubblico
MODALITA' DI PAGAMENTO ON LINE al Provider su <u>www.dentistionline.it</u> Bonifico bancario al Provider intestato a: ANDI SERVIZI SRL. UNIIPERSONALE: - Farbanca sede di Bologna

IBAN: IT 32 O 03110 02400 001570012744

Causale: Nome e Cognome Partecipante Corso Andi R.E. 04.03.2023

□ Pagamento anticipato/Pagamento in sede di corso ad Andi Sez.Prov.le di Reggio Emilia contante o assegno

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Autorizzo il trattamento dei dati personali per le finalità previste nell'informativa ex art. 13,14 del Regolamento 679/16

### COMPILARE CON NOME E COGNOME PER IL PERSONALE DI STUDIO PARTECIPANTE

Personale di Studio 1
Personale di Studio 2
Personale di Studio 3
Personale di Studio 4.
Personale di Studio 5

## SI RINGRAZIA PER IL CONTRIBUTO NON VINCOLANTE OFFERTO



NUOVADENT SRL – REGGIO EMILIA www.nuovadent.it





In collaborazione con ANDI Sezione Prov.le di Reggio Emilia **presenta** 

# Lavorare in squadra: il clima sereno migliora la reputazione – workshop per odontoiatri e personale di studio

Attività formativa residenziale rivolta a Medici Odontoiatri e personale di studio

Dr. Davis CUSSOTTO
Dr. ssa Roberta PEGORARO

4 MARZO 2023
REMILIA HOTEL VIA DANUBIO 7
REGGIO EMILIA

**5 CREDITI ECM** 

AREA DI COMPETENZA: Competenze di Processo
OBIETTIVO FORMATIVO nr. 7: la comunicazione efficace interna,
esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

CON IL PATROCINIO



Commissione Albo Odontoiatri di Reggio Emilia

#### PROGRAMMA DIDATTICO

Durata programma formativo: n° 5 ore 8.15-8.30 registrazione dei partecipanti

#### ore 8.30 Roberta Pegoraro

il lavoro di squadra: tutti per uno uno per tutti

- la consapevolezza del ruolo professionale
- il comportamento professionale o la professionalità
- la gerarchia delle responsabilità
- il clima di lavoro

#### ore 10,00 Davis Cussotto

la reputazione: uno dei più importanti asset professionali

- reputazione on line
- reputazione off line
- la soddisfazione del paziente
- il paziente consumatore

ore 11,00 pausa caffè

#### ore 11,15 Roberta Pegoraro e Davis Cussotto

attività esperienziale con il pubblico in sala e brainstorming finale

ore 13,45 Chiusura dei lavori

#### PROFILO RELATORI

#### **DR. CUSSOTTO DAVIS**



Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Torino nel 1985. Odontoiatra libero professionista in Asti. Master di I livello "Salute orale nelle comunità svantaggiate e nei paesi in via di sviluppo" presso UNITO nel 2014/2015.

Master di II livello "Applicazioni cliniche della Mindfulness Formazione per Conduttori" presso UNITO con tesi su "valutazione dei livelli di stress di un team dentale prima e dopo un percorso di MBI" nel 2016/2018. Master Practitioner in PNL presso Unicomunicazione nel 2019. Giornalista Pubblicista (Odontoiatria 33, Il Dentale e Dental Cadmos). Saggista. Autore con J. Matteucci del libro: Digital marketing per odontoiatri, EDRA Milano 2017. Autore con E. Leonardi del Libro: Il passaparola per un dental team di successo, EDRA Milano 2018. Coautore con C. Mariani del libro: il preventivo nello studio odontoiatrico, EDRA Milano 2015. Relatore su temi di comunicazione, gestione e digital dentistry in eventi ANDI, CAO e UNIDI per odontoiatri e personale di studio.

#### DR. SSA PEGORARO ROBERTA



ASO DAL 1983 AL 2001 con partecipazione a numerosi corsi e congressi teorico pratici del settore. Nel 2007 corso ASO REGIONE Veneto, nel 2008 ASPP. Nel 2009 corso RLS. Dal 2009 al 2011 Master in Gestalt Counseling. Dal 2014 al 2017 Master Reiss Profile + PNL Practitioner I e

II° livello Master in Business Coaching e PNL – 2018 Master Luxx Profile + Corso Data Protection Officer -2019 Docente Equipe Dental School - 2020 Socio Best in Health Stapa + Master in Mindset Coaching – Pnl + Lab profile Practitioner – Pnl + Master in linguistica avanzata pnl - 2021 Covid Manager iscritta Cepas nr. 182. Autore Libro Cessione e subentro nello studio odontoiatrico ed. Edra. Autore capitolo 1-10 del Manuale ASO ed. Ariesdue. Relatrice a corsi e congressi del settore dal 2008 ad oggi.

ABSTRACT DEL CORSO Il servizio di cure odontoiatriche si svolge in team. Persone con formazione, competenze e ruoli diversi lavorano insieme per risolvere un problema reale o percepito di salute e benessere dell' utente/paziente. Il team dentale di successo ha competenze cliniche, organizzative e relazionali e coltiva in un ambiente di lavoro sereno e armonioso positivamente percepito dal paziente. La reputazione e benessere lavorativo nascono dagli stessi comportamenti virtuosi.

Segreteria Culturale Andi Reggio Emilia Dr. Federico Franceschetti

mail: federicofranceschetti.ita@gmail.com tel. 370/3112660

Responsabile Scientifico:

#### **Dott. FERRARI LAURO**

INFORMAZIONI GENERALI ANDI SERVIZI S.R.L. UNIPERSONALE - PROVIDER ACCREDITATO ECM ANDI Servizi Srl Unipersonale –

Accreditamento standard della CNFC n° 228

#### INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

MODALITÀ DI ISCRIZIONE Compilare la scheda di adesione in ogni sua parte ed inviarla a:

ANDI Sezione Prov.le di Reggio Emilia Via Dalmazia 101 42124 Reggio Emilia Tel: 0522/382332 Cell: 348/4881474

e.mail: reggioemilia@andi.it Rif. Sig.ra Barbara Davoli

Allegare alla scheda di adesione la copia del bonifico - Posta prioritaria e assegno bancario.

#### Numero massimo partecipanti: 90

Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento dei posti disponibili secondo l'ordine di arrivo delle schede di adesione. Le domande di iscrizione saranno accettate fino al giorno 02.03.2023 Il rimborso della quota in caso di impossibilità a partecipare sarà effettuato solo per chi ne farà richiesta entro 10 giorni prima della data dell'evento.

Il corso avrà luogo solo al raggiungimento di un numero minimo di nr. 30 partecipanti paganti altrimenti sarà annullato.

#### QUOTA DI ADESIONE fino al giorno 02.03.2023

- o Socio ANDI € 60,00
- Socio ANDI + fino a 2 personale di studio € 70,00
- o Socio ANDI + da 3 a 5 personale di studio € 80,00
- NON Socio € 110,00
- o NON Socio + fino a 2 personale studio € 120,00
- NON Socio + da 3 a 5 personale di studio € 130,00

La promozione sarà acquistabile anche tramite il sito dentistionline nella sezione dedicata alle promozioni

#### QUOTA DI ADESIONE per iscrizioni in sede di evento

- Socio ANDI € 66,00
- Socio ANDI + fino a 2 personale di studio € 77,00
- Socio ANDI + da 3 a 5 personale di studio € 88,00
- o NON Socio € 121,00
- o NON Socio + fino a 2 personale studio € 132,00
- NON Socio + da 3 a 5 personale di studio € 143,00

Il pagamento in sede di evento è comprensivo del 10% di diritti di segreteria

INFORMATIVA ECM Questa attività ECM è stata predisposta in accordo con le regole indicate dalla Commissione ECM mediante collaborazione tra ANDI Servizi Srl Unipersonale, provider accreditato a fornire programmi di formazione continua per la categoria professionale degli Odontoiatri, ed ANDI Sezione Provinciale di Reggio Emilia. Il provider si assume la responsabilità per i contenuti la qualità e la correttezza etica di questa attività formativa. Nel rispetto del Regolamento ECM i crediti formativi verranno rilasciati al partecipante che avrà partecipato al 90 % del programma formativo e che avrà risposto esattamente ad almeno il 75% del test di verifica di apprendimento da compilare online entro 3gg. dal termine dell'evento